

TOUR TERRITORIO DIGITAL • VALENCIA

IMPULSA LA DIGITALIZACIÓN Y LAS VENTAS DE TU NEGOCIO

GRATIS | 6 octubre - 17 noviembre 2020 | Online | 7 sectores | 7 municipios





Tour Territorio Digital

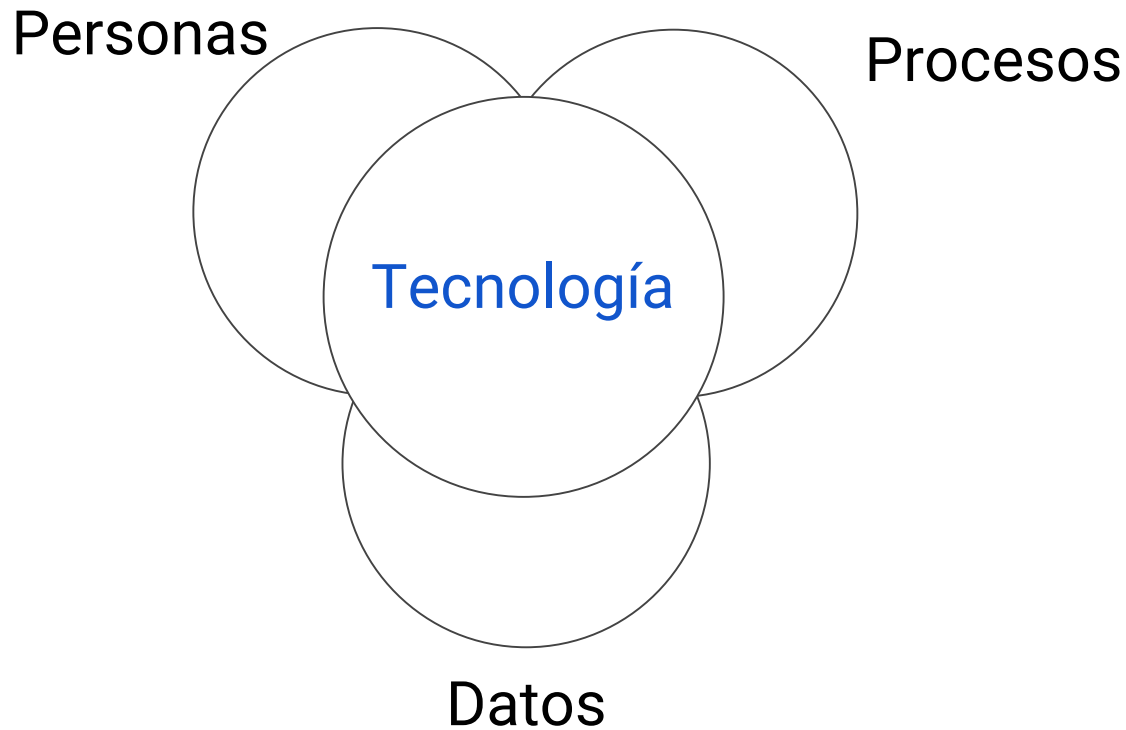
Casos de éxito en PYMEs

David Ortega Berdún
CEO Dekalabs



DEKALABS

Digitalización



La tecnología en la empresa

Personas

- Video llamadas
- E-commerce (B2B / B2C)
- Escritorio remoto / Cloud
- Formación online

Procesos

- CRM
- ERP
- MES/MOM
- WMS
- TMS
- ...

Datos

- Todos los anteriores
- CMI
- ...

Caso de éxito 1:

Digitalización de las relaciones
con las personas



El servicio al cliente no debe ser solo un departamento, debe ser toda la empresa.

Google

naranja valenciana online

All News Images Maps Videos More

About 27,400,000 results (0.37 seconds)

Ad · www.llaurat.com/ ▾
Llaurat - Naranjas de Valencia - llaurat.com
Puedes elegir entre adoptar un naranjo o pedir cajas de 10kg. Recogemos pedido el mismo día del envío.

Ad · www.brancalmelmelada.com/ ▾
Tu naranjo, tus naranjas - Naranjas ecológicas
Queremos que este invierno comas tus propias naranjas naturales. Compra valencianas online.

Ad · www.tropitop.com/ ▾
Naranjas Valencianas - Origen Valencia 100% Natural
Disfruta del sabor más dulce y jugoso de las clementinas valencianas al m...
4, 10 y 15 kilos de Mandarinas de dominación de origen **Valencia**. Receta...
Aguacate y Mango. Pack De Guacamole. Comprar Aguacate **Online**.
Pack Guacamole · Aguacate Hass · Mangos

www.lamejornaranja.com ▾ Translate this page
Comprar naranjas online | Naranjas a domicilio ...
Desde 2002 vendiendo naranjas de Valencia online. Con el compromiso

Caso de éxito 2:

Digitalización de los procesos



Pongo mi corazón y mi alma
en mi trabajo y he perdido la
cabeza en el proceso.

Implantación CRM

- 2 veces más presupuestos en 2020 que en 2019.
- 70% por contacto por la web.
- Control del tiempo de respuesta.
- Mayor satisfacción por parte de los clientes.

Caso de éxito 3:

Gestión de datos

Orientación al dato

Es un error capital teorizar
antes de tener datos.

Sherlock Holmes

Orientación al dato

La obtención de datos para su posterior explotación debería ser **el fin último de la transformación digital**.

Principalmente, la explotación de los datos irá en torno a tres grandes bloques:

- **Diagnóstico:** ¿Porqué ocurrió?
- **Predicción:** ¿Qué va a suceder?
- **Prescripción:** ¿Qué deberíamos hacer?





Powered by ZEUS

de 0
a 1.000
pedidos al día

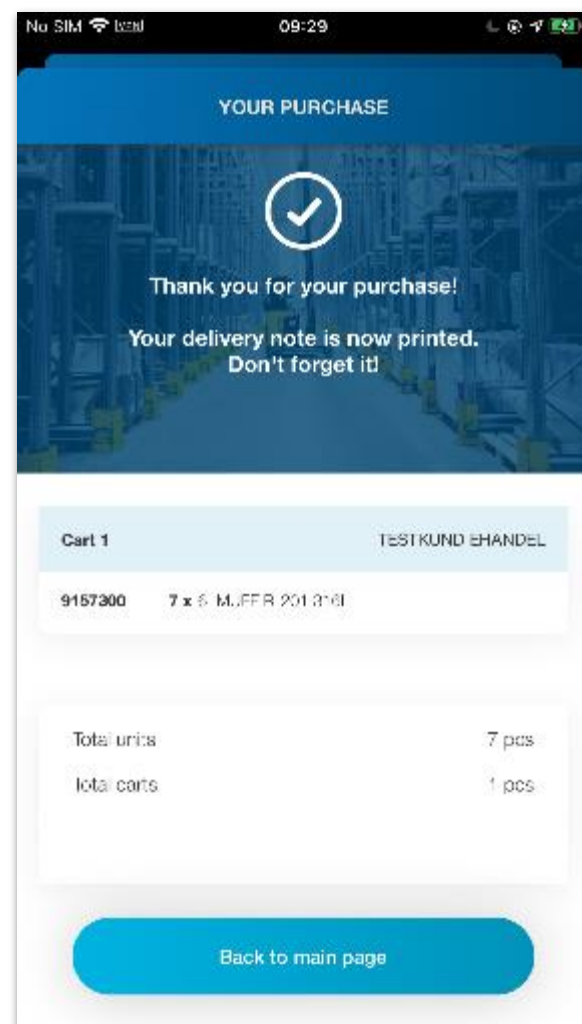
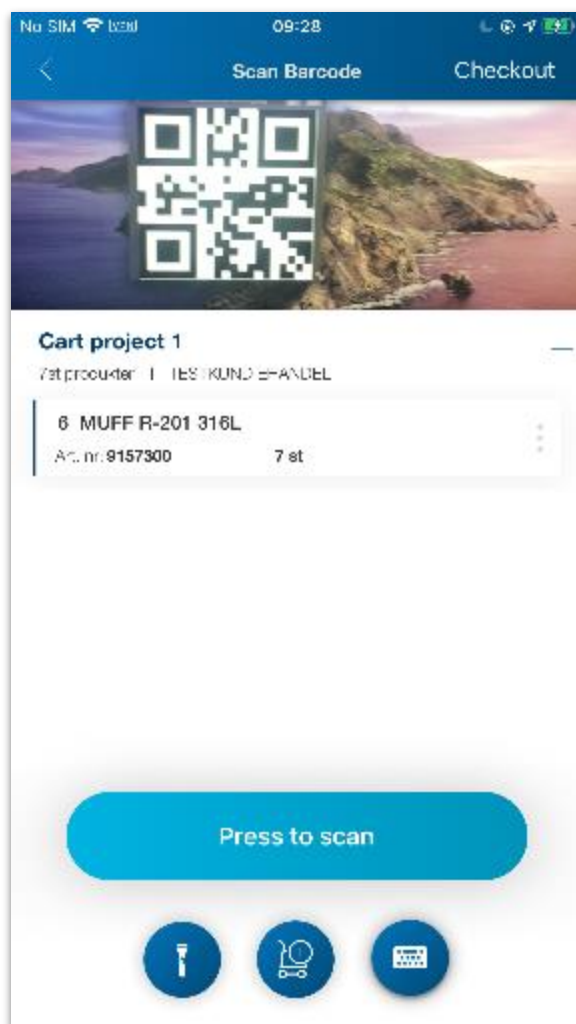
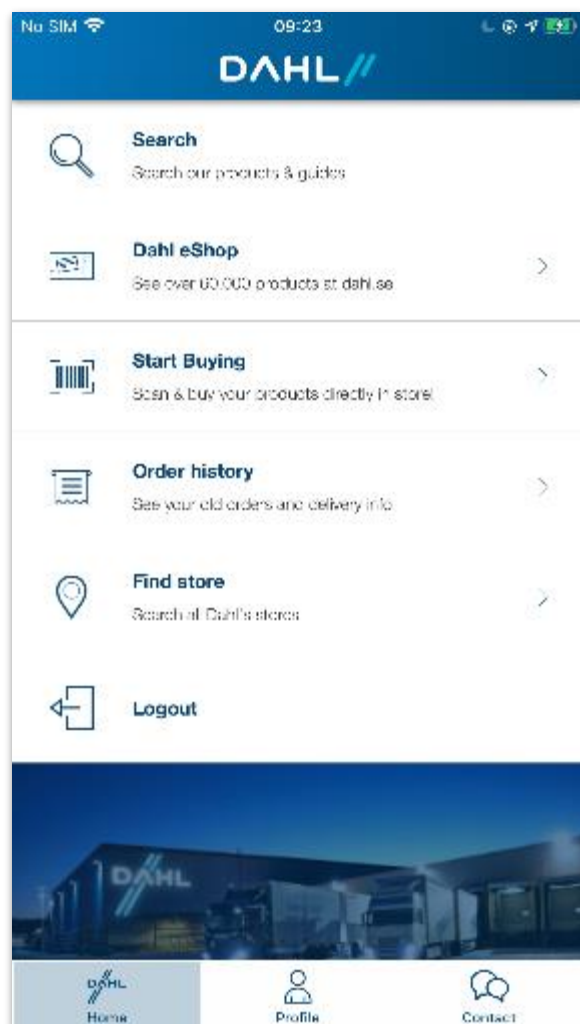


VALENTINA
LATIENDEVALENTINA.COM

Bola extra

Dahl

Control Tower





Checked in customers right now **3**

Active customers: **3**

Inactive customers: **3**

Sort

Last received

Customer number:

test

Ref:

Joskim Nelson

Checked:

14 Oct 2020, 10:22

Order lines:

0

Total quantity:

0

[- Show more](#)

[Control](#)

Customer number:

test

Ref:

Joskim Nelson

Checked:

14 Oct 2020, 07:26

Order lines:

1

Total quantity:

6

[+ Show more](#)

[Control](#)

Customer number:

Test KUND

Ref:

dl

Checked:

14 May 2020, 08:30

Order lines:

1

Total quantity:

6

[+ Show more](#)

[Inactive for 6 days](#)

Statistics

Admin

CHECK-INS
TODAY

0

COMPLETED
BUY

103

SOLD
GOODS

1132

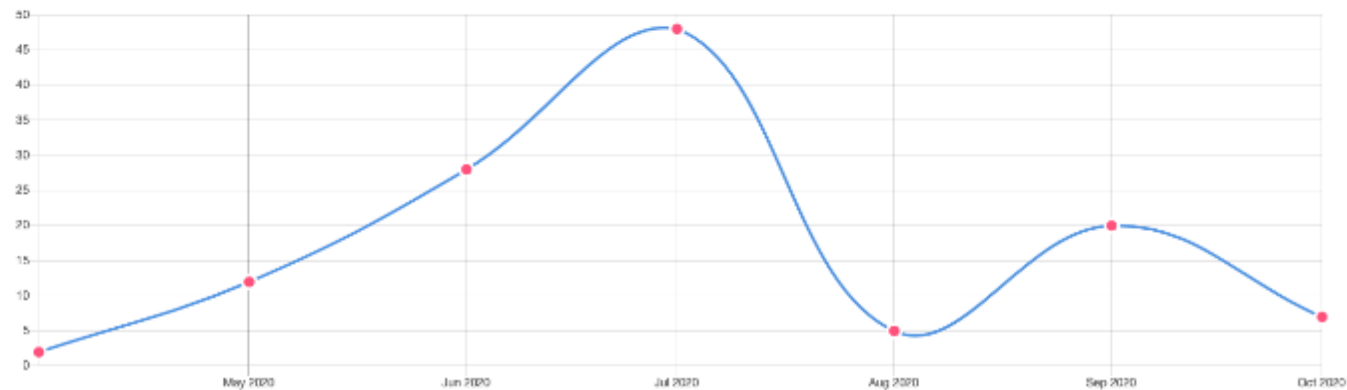
Checked in customers

Wednesday 14 Oct, 2020

Customer name	Customer number.	Check	Number of goods	Status
e1111111_jn	test	14/10/2020 10:22:01		Active
e1111111_jn	test	14/10/2020 7:26:00	6	Active

Check-ins

2020



El 25% de las ventas en
tienda se realizan
mediante Control Tower.

Pero no es una PYME

El gasto medio en IT
de las empresas es de
un 2% de sus ingresos.

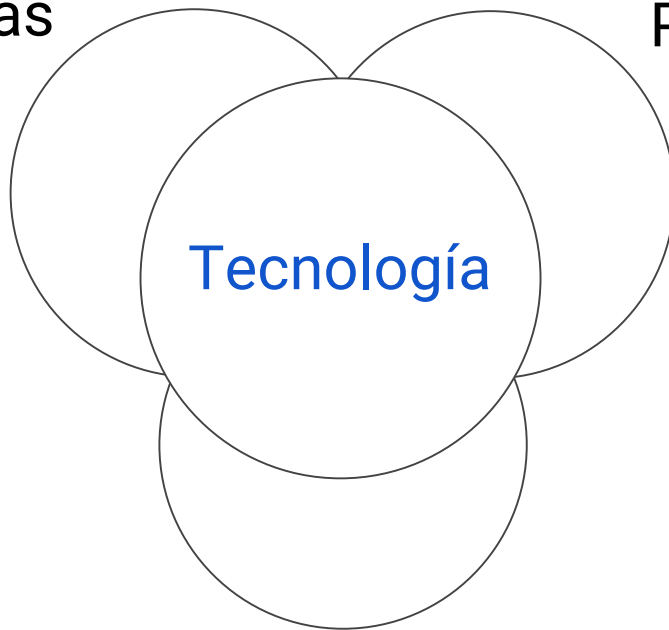
Gartner[®]

Una pyme que facture
5M€ al año estaría
gastando 100k€
anuales en IT.

Gartner[®]

Personas

Procesos



Datos

Gracias

David Ortega Berdún

david@dekalabs.com

+34 605 182 169

DEKALABS

SIGUE IMPULSANDO LA **DIGITALIZACIÓN** Y LAS VENTAS **DE TU NEGOCIO**

ticnegocios.camaravalencia.com

